

An die sikado express Kunden

Datum 24. Oktober 2018

## Kundeninformation sikado express: Die Quittierungsnummer ändert sich

Sehr geehrte Damen und Herren

Im Zuge der All-IP Umstellung der Provider ist es zukünftig nicht mehr möglich, die gleiche Quittierungsnummer für SMS und Anruf anzubieten.

### Aus 1 mach 2:

**Die bisherige Telefonnummer 0041 79 766 60 60 für die Quittierung per SMS und per Anruf wird abgeschaltet. Wir ersetzen sie durch zwei neue Nummern.**

**Die beiden neuen Nummern lauten wie folgt:**

- **Neue Nummer SMS-Quittierung: 0041 79 807 11 22**
- **Neue Nummer Anruf-Quittierung: 0041 44 554 40 60**

**Die bisherige Nummer funktioniert noch bis und mit 31.01.2019.** Danach gelten ausschliesslich die beiden neuen Nummern.

Die Aufschaltung der neuen Quittierungsnummern erfolgt am **Dienstag, 6. November 10.00 Uhr**. Wichtig: Ab diesem Zeitpunkt werden die neuen Nummern auch im SMS und Anruf als Absender angezeigt. Wir bitten Sie die Alarmempfänger diesbezüglich zu informieren.

Für allfällige Rückfragen wenden Sie sich bitte direkt an Martin Ulrich 0041 44 787 30 75 oder [martin.ulrich@dolphin.ch](mailto:martin.ulrich@dolphin.ch)

Vielen Dank für Ihr Verständnis und beste Grüsse,  
Ihr Dolphin-Team